

Autovista – PRO FAQ

Q: Zapomniałem loginu/hasła

A: Standardowymi poświadczeniami do programu PRO jest Login : Eurotax i hasło : e

Q: Zmienił mi się numer serii programu/potrzebuje nowej licencji

A: Prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta customer@eurotax.pl. W treści maila prosimy zawrzeć aktualny numer serii programu.

Q: Błąd komunikacji z Eurotax CarwertAgent. Nie można nawiązać połączenia z portem IPC

A: Powyższy komunikat świadczy o nie włączonej usłudze Eurotax CarwertAgent. Zaleca się przy jej włączeniu ustawić we właściwościach ponowne uruchomienie po wystąpieniu pierwszego i drugiego błędu

Q: Jak wprowadzić nowego użytkownika

A: W zakładce ustawienia – konta użytkowników jest możliwość dodania kolejnych użytkowników. Uwaga! W zależności od wykupionej liczby licencji jest ograniczona liczba użytkowników którzy mogą korzystać z programu jednocześnie. 1 licencja = 1 użytkownik.

Q: Zainstalowałam/em program na nowym komputerze, czy wszystkie kalkulacje mi przepadły?

A:Nie, istnieje możliwość przekopiowania bazy danych ze starego komputera na nowy. Ze ścieżki ...:\Eurotax\dat\cw (miejsce gdzie zainstalowany jest program) należy zgrać plik valdata.mdb a następnie na nowym komputerze zmienić nazwę pliku valdata.mdb np. na valdata_backup.mdb i wgrać plik valdata.mdb ze starego komputera.

Q: Przy próbie rozkodowania za pomocą VIN checka wystąpił błąd i w treści komunikatu jest fraza „m2e”

A: Podany VIN nie może zostać rozkodowany. Wycenę/kalkulację należy wykonać bez VIN checka.

Q: Jak włączyć aktualizacje internetową programu?

A: Proszę skorzystać z gotowej instrukcji [konfiguracja-internetowej-aktualizacji-programu-PRO.pdf \(eurotax.pl\)](#)

Autovista – PRO FAQ

Q: Podczas aktualizacji internetowej jest błąd. Komunikat błędu : instalacja jest przedawniona.

A: W takiej sytuacji należy dokonać aktualizacji programu z obrazu płyty. Ze strony [Pomoc i wsparcie techniczne - Eurotax PL](#) należy pobrać aktualną wersję programu (w postaci płyty iso). Po pobraniu plik należy uruchomić, dalej instalator przeprowadzi przez aktualizację.

Q: Mój samochód ma fabrycznie rodzaj paliwa benzyna+gaz a w programie jest tylko benzyna. Jak wybrać poprawny pojazd?

A: Proszę wybrać pojazd o rodzaju paliwa benzyna oraz zadać korektę ze względu na instalację gazową.


Q: Jak zmienić cene z brutto na netto

A: Na ilustracji jak poniżej jest cena brutto. Jeżeli chcemy zmienić na cenę netto wystarczy kliknąć w przycisk brutto i analogicznie dla ceny netto.

PLN	Brutto	Sprzedaż
PODSUMOWANIE WYCENY		Sprzedaż
Notowanie (baza danych 2023.05)		26 400 PLN
Wartość pojazdu (brutto)		26 400 PLN

Q: Jak mogę wprowadzić korektę ze względu na pochodzenie pojazdu z USA

A: Ilustracja poniżej. Korekta pod tytułem „ pochodzenie pojazdu”

 Pojazd	Sytuacja lokalna (-5%...5%)	0	0,00 PLN
Korekty podstawowe	Liczba właścicieli (-9%...0%)	0	0,00 PLN <input type="checkbox"/> Auto
Wypożyczenie	Udokumentowana historia serwisowa (-5%...5%)	Nie	0,00 PLN <input type="checkbox"/> Auto
Czynniki podnoszące wartość	Szczególny sposób eksploatacji (-10%...0%)	Brak	0,00 PLN <input type="checkbox"/> Auto
Czynniki obniżające wartość	Stan pojazdu	Stan przeciętny	0,00 PLN <input type="checkbox"/> Szczegóły
Korekty	Pojazd do ruchu prawostronnego	Tak	0,00 PLN <input type="checkbox"/> Auto
Instalacja gazowa	Pochodzenie pojazdu (-10%...10%)	0	0,00 PLN <input type="checkbox"/> Auto
Opony			
Wycena			
Informacje o pojeździe			
Powłoka lakierowa			

Autovista – PRO FAQ

Q: Mojego pojazdu nie ma w bazie danych.

A: Prosimy o przesłanie zapytania na adres customer@eurotax.pl. W treści maila prosimy o podanie jak najwięcej szczegółów pojazdu. W tym kluczowe : Marka, model, typ, rodzaj paliwa, pojemność, moc oraz rok produkcji.

Q: Dlaczego nie ma notowań dla ciężarówki z 2010 roku?

A: Samochody osobowe i terenowe posiadają notowania z 24 lat. Samochody dostawcze do 3.5t, ciężarówki, autobusy oraz motocykle do lat 12

Q: Gdzie znajdę cennik programu PRO?

A: Prosimy o przesłanie zapytania na adres customer@eurotax.pl . Nasz przedstawiciel skontaktuje się z Panem/nią tak szybko jak to możliwe.

Q: Błąd: Brak informacji czy aplikacja jest serwerowa czy kliencka.

A: w rejestrze ustawić wartość 1 dla klucza ...Eurotax\Eurotax-Carwert – Server.
Lokalizacja klucza :

Komputer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Eurotax\Eurotax – Carwert