

# Autovista – Serwis Online FAQ

## Q: Zapomniałem hasła do swojego konta

A: Poniżej opcji logowania mamy „nie pamiętasz hasła”.

Zaloguj (SSL)

[Nie pamiętasz hasła?](#)

[Nie masz jeszcze konta?](#)

Należy po kliknięciu w link wprowadzić login ( adres mailowy ) na który zostanie wysłany link do resetu hasła oraz hasło tymczasowe.

## Q: Moje konto pokazuje 7 punktów ale nie mogę już zrobić wyceny/kalkulacji

A: Punkty ważne są przez rok czasu od daty zakupu.

## Q: Nie przychodzi mi link aktywacyjny przy zakładaniu konta

A: Link aktywacyjny powinien przyjść maksymalnie do godziny po próbie założenia konta. Zaleca się sprawdzić zakładki „spam” oraz „oferty” na swojej skrzynce mailowej.

## Q: Mogę zrobić wycenę mojego pojazdu, jednakże nie ma go na liście pojazdów do kosztorysu

A: Taka sytuacja jest możliwa, spowodowane jest to brakiem danych kalkulacyjnych dla wybranych modeli.

## Q: Jak mogę wykupić abonament na serwis online?

A: Prosimy o kontakt z naszym działem sprzedaży – [customer@eurotax.pl](mailto:customer@eurotax.pl) lub pod numerem telefonu [+48 22 104 23 20 w. 2](tel:+48221042320)

## Q: Nie udaje mi się założyć konta. Wprowadzam wszystkie dane i po kliknięciu przycisku zarejestruj nic się nie dzieje.

A: Proszę spróbować hasła które zawiera małą i dużą literę oraz cyfrę ale nie zawiera znaków specjalnych takich jak np. !?@#\$\$%^&\*()\_+

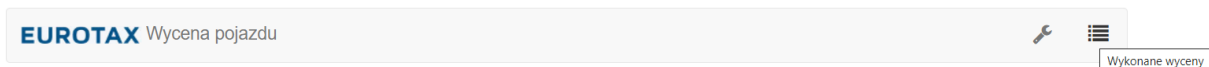
## Q: Mój pojazd jest w bazie. Po wprowadzeniu wszystkich danych wyskakuje komunikat brak notowań – wycena nie możliwa

A: Komunikat oznacza że dla podanych parametrów nie da się uzyskać wyceny. Proszę pamiętać że samochody osobowe oraz terenowe posiadają notowania do 24 lat wstecz a samochody dostawcze do 3.5t, samochody ciężarowe, motocykle oraz autobusy do lat 12.

## Autovista – Serwis Online FAQ

### Q: Jak znaleźć swoje historyczne wyceny/kalkulacje

A: Proszę kliknąć przycisk jak poniżej:



### Q: Nie mogę wprowadzić wyposażenia dealerskiego/dodatkowego.

A: Pewne rodzaje wyposażenia wykluczają się. Dla przykładu przy wyborze opcji „pakiet” w danym pojeździe zawiera on już pewne części wyposażenia przez co system nie pozwala dodać kolejnego. Zdjęcie poglądowe poniżej

